



Auto-Technik Dähne GmbH Grünauer Fenn 5 14712 Rathenow

Wir stellen ein und suchen aktuell für unseren VW-Standort in Rathenow einen

Serviceberater (m/w/d)

Das sind wir

Die Auto-Technik Dähne GmbH wurde 1990 gegründet und wächst seitdem stetig. Verteilt auf sechs Standorte in Brandenburg an der Havel, Premnitz, Rathenow und Wittenberge beschäftigen wir heute über 120 Mitarbeiter und sind stolzer Partner der Marken Volkswagen, Seat, Audi, Skoda, Cupra und Volkswagen Nutzfahrzeuge. Gestützt wird diese Entwicklung durch unsere verlässlichen und engagierten Mitarbeiter, mit denen wir für unsere Kunden und Geschäftspartner professionelle Arbeit leisten können.

Das bieten wir

- Ein wirtschaftlich gesundes Unternehmen
- Sicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive
- Modernes Arbeitsumfeld → ein mit neuester und zeitgemäßer Technik ausgestatteter Arbeitsplatz
- Mitarbeitervergünstigungen rund um's eigene Auto bei Kauf, Wartung, Reparatur und Reinigung
- Die Möglichkeit des Fahrrad-Leasings
- Stärkung der beruflichen und persönlichen Entwicklung → Förderung mittels individueller Weiterbildungsprogramme
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Mitarbeiter-Events
- Intranet für Mitarbeiterinformation
- Offenes und familiäres Miteinander
- Respektvoller Umgang auf allen Hierarchieebenen
- Spaß an und bei der Arbeit

Das sind ihre Aufgaben

- Sie sind die Schnittstelle zwischen dem Kunden, dem Service und unserem Unternehmen
- Sie sprechen Reparaturempfehlungen aus und überzeugen unsere Kunden von unseren Dienstleistungen
- Kundenbetreuung in allen Phasen des Serviceprozesses
- Vorbereitung und Abwicklung von Kundenaufträgen
- Sie wickeln Gewährleistungs- und Kulanzfälle ab und fördern den Verkauf von Ersatzteilen und Zubehör
- Digitale Verwaltung von Akten, Dokumenten u. ä.



Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Berufsausbildung als KFZ-Mechaniker, KFZ-Mechatroniker oder Karosseriebauer
- Berufserfahrung als KFZ-Serviceberater
- Offene, engagierte Persönlichkeit mit kommunikativer und sozialer Kompetenz - Begeisterung bei der Kundenbetreuung
- Den Umgang mit anspruchsvollen Kunden meistern Sie souverän
- Eigeninitiative und Selbstständigkeit, aber dennoch teamfähig
- Argumentations- und Diagnosesicherheit runden Ihr Profil ab
- Wissensstand im Bereich der VW-Konzernmarken von Vorteil
- Führerschein Klasse B

Sie suchen eine neue Herausforderung und finden sich in unserem Profil wieder? Dann bewerben Sie sich – wir möchten Sie kennenlernen!

Kontakt

Auto-Technik Dähne GmbH
Personalabteilung
Vivien Gareis
Email: bewerbung@a-t-d.de
Tel.: 03386-270726
Web: auto-technik-daehne.de