



Auto-Technik Dähne GmbH | Münstersche Straße 1/4 14772 Brandenburg an der Havel

## Stellengesuch Serviceleiter

Wir stellen ein und suchen einen Serviceleiter (m/w/d) für unseren VW- und Audi-Standort in Brandenburg an der Havel.

### Das sind wir

Die Auto-Technik Dähne GmbH wurde 1990 gegründet und wächst seitdem stetig. Verteilt auf sechs Standorte in Brandenburg an der Havel, Premnitz, Rathenow und Wittenberge beschäftigen wir heute über 120 Mitarbeiter und sind stolzer Partner der Marken Volkswagen, Volkswagen Nutzfahrzeuge, Audi, Seat, Cupra und Skoda. Gestützt wird diese Entwicklung durch unsere verlässlichen und engagierten Mitarbeiter, mit denen wir für unsere Kunden und Geschäftspartner professionelle Arbeit leisten können.

### Das bieten wir

- Ein wirtschaftlich gesundes Unternehmen
- Sicherer Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive
- Modernes Arbeitsumfeld → ein mit neuester und zeitgemäßer Technik ausgestatteter Arbeitsplatz
- Mitarbeitervergünstigungen rund um's eigene Auto bei Kauf, Wartung, Reparatur und Reinigung
- Die Möglichkeit des Fahrrad-Leasings
- Stärkung der beruflichen und persönlichen Entwicklung → Förderung mittels individueller Weiterbildungsprogramme
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Mitarbeiter-Events
- Intranet für Mitarbeiterinformation
- Offenes und familiäres Miteinander
- Respektvoller Umgang auf allen Hierarchieebenen
- Spaß an und bei der Arbeit

### Das sind Ihre Aufgaben

- Sie sind mit Ihrem Team verantwortlich für die reibungslose Organisation interner Abläufe. Dabei ist Ihr übergeordnetes Ziel der Aufbau langfristiger und vertrauensvoller Kundenbeziehungen.
- Sie beraten und betreuen Kunden professionell in allen Phasen des Serviceprozesses von der Dialogannahme bis hin zur Fahrzeugrückgabe, berücksichtigen dabei Reparaturtechnik und Wirtschaftlichkeit und geben die entsprechenden Reparaturempfehlungen unter Einhaltung der Qualitätsstandards und Arbeitsdurchführung gemäß der Hersteller-Richtlinien.
- Leitung des Serviceteams - Verantwortung für den gesamten Servicebereich
- Organisation und Optimierung der internen Service-Abläufe
- Betriebswirtschaftliche Steuerung des Servicebereiches sowie Ertrags- und Budgetverantwortung
- Umsetzung der vereinbarten Serviceziele hinsichtlich Marktausschöpfung, Servicequalität und Kundenzufriedenheit - enge Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung



### **Das bringen Sie mit**

- Eine erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung im Kfz-Handwerk (z.B. Kfz-Mechatroniker, Kfz-Meister) sowie kaufmännische Kenntnisse
- Fundierte fachliche sowie betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Ausgeprägte Kenntnisse der Prozesse in Verkauf und Service sowie mehrjährige Erfahrung im Servicebereich eines Autohauses
- Zielorientiertes Führungsverständnis
- Sie sind freundlich, zuvorkommend und verbindlich im Auftreten sowie kontaktfreudig, kommunikations- und organisationsstark.
- Wissensstand im Bereich der VW-Konzernmarken von Vorteil
- Führerschein Klasse B

Sie suchen eine neue Herausforderung und finden sich in unserem Profil wieder? Dann bewerben Sie sich – wir möchten Sie kennenlernen!

### **Kontakt**

Auto-Technik Dähne GmbH  
Personalabteilung  
Peggy Deke  
Email: [bewerbung@a-t-d.de](mailto:bewerbung@a-t-d.de)  
Tel.: 03386-270726  
Web: [auto-technik-daehne.de](http://auto-technik-daehne.de)